

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY  
PRODUKTÓW LECZNICZYCH AMGEN INC.  
oferowanych przez Spółkę NETTLE S.A.

## I. Informacje wstępne.

1. Spółka NETTLE S.A. („Spółka”) jako właściciel hurtowni farmaceutycznej, jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia hurtowego obrotu produktami leczniczymi w myśl ustawy z dnia 6 września 2001 roku Prawo farmaceutyczne („ustawa PF”), na podstawie zezwolenia nr NOH.5100.15.2017.1107.MP.9 z dnia 23.07.2018r.
2. Nabywanie produktów leczniczych w Spółce może być dokonywane wyłącznie przez podmioty uprawnione przez ustawę PF („Klienci”).
3. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) dotyczą wyłącznie sprzedaży produktów leczniczych wyprodukowanych przez AMGEN INC. i/lub zakupionych przez Spółkę od podmiotu zależnego od AMGEN INC. („Produkty”).
4. OWS obowiązują do momentu ich odwołania lub zmiany.
5. OWS dostępne są na stronie internetowej oraz w siedzibie Spółki we Wrocławiu przy ulicy Hubskiej numer 44.
6. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w każdym czasie. Każda zmiana OWS wchodzi w życie nie wcześniej, niż po upływie 7 dni od momentu zamieszczenia zmian na stronie internetowej Spółki.
7. W przypadku zawarcia przez Spółkę umowy z Klientem, której przedmiotem jest sprzedaż oferowanych przez Spółkę Produktów, postanowienia niniejszych OWS stosuje się wyłącznie w sprawach nieuregulowanych w umowie z Klientem. W przypadku odmiennych od OWS zapisów w umowie z Klientem stosuje się zapisy tej umowy.

## II. Zasady współpracy z Klientem.

1. Złożenie przez Klienta zapotrzebowania na Produkty oferowane przez Spółkę podlegają każdorazowo postanowieniom OWS w brzmieniu obowiązującym w momencie złożenia tego zapotrzebowania.
2. Spółka zastrzega sobie prawo do weryfikacji Klienta jako podmiotu uprawnionego do nabywania produktów leczniczych, a także do weryfikacji wiarygodności finansowej Klienta w przypadku zamiaru udzielenia Klientowi odroczonego terminu zapłaty. W tym celu Spółka może, przed przyjęciem zapotrzebowania do realizacji, żądać od Klienta dostarczenia stosownych dokumentów lub ich kopii (skanów), złożenia wyjaśnień lub udzielenia wskazanych przez Spółkę

### NETTLE S.A.

ul. Hubska 44, 50-502 Wrocław  
tel. 071 715 67 90, fax 071 73 368 99  
Regon: 020303914 NIP: 899-25-69-522

Sąd Rejonowy dla W-wia Fabrycznej  
VI Wydział Gospodarczy KRS 0000404062  
Wysokość kapitału zakładowego 10 001 330 zł  
[www.nettle.pl](http://www.nettle.pl)

zabezpieczeń i/lub gwarancji.

3. W uzasadnionych przypadkach niedoboru danego Produktu na rynku Spółka zastrzega sobie prawo ustalenia limitu ilości Produktów, jakie dostarczy danemu Klientowi, celem możliwie szerokiego zabezpieczenia dostępności tego Produktu dla pacjentów.
4. Sprzedaż Produktów refundowanych przez Spółkę będzie prowadzona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 maja 2011r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych, to jest w cenach nieprzekraczających cen urzędowych ogłaszanych przez ministra właściwego do spraw zdrowia w drodze obwieszczenia.

### **III. Wymagane dokumenty.**

1. Na prośbę Spółki, w celu wykazania uprawnienia do nabywania produktów leczniczych, Klient zobowiązany jest do nadesłania kopii następujących dokumentów wskazanych przez Spółkę:
  - a) decyzja o udzieleniu zezwolenia na prowadzenie apteki lub punktu aptecznego lub hurtowni farmaceutycznej wraz z decyzjami zmieniającymi,
  - b) zaświadczenie o wpisie do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą,
  - c) informację odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.Jeżeli Klient nie jest jednocześnie płatnikiem za Produkty, powinien dostarczyć kopie dokumentów wskazanych w ppkt c) powyżej także dla płatnika, który będzie regulował płatności za Produkty.
2. Sprzedaż Produktów na rzecz danego Klienta rozpocznie się po dostarczeniu Spółce wskazanych w pkt III. 1. dokumentów oraz po weryfikacji jego uprawnień do nabywania produktów leczniczych oraz wyjaśnieniu ewentualnych niezgodności w dostarczonej przez Klienta dokumentacji.
3. Klient zobowiązany jest dokonywać aktualizacji dokumentów przesłanych Spółce w przypadku zmiany treści któregokolwiek z nich. Aktualizacja może nastąpić z własnej inicjatywy Klienta lub na wniosek Spółki i będzie polegała na przesłaniu Spółce kopii aktualnego dokumentu, którego treść uległa zmianie.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do okresowej weryfikacji nadesłanych przez Klienta dokumentów.

### **IV. Zasady przyjmowania zapotrzebowania na Produkty.**

1. Zgłaszanie Spółce zapotrzebowania na Produkty odbywa się za pomocą środków

#### **NETTLE S.A.**

ul. Hubska 44, 50-502 Wrocław  
tel. 071 715 67 90, fax 071 73 368 99  
Regon: 020303914 NIP: 899-25-69-522

Sąd Rejonowy dla W-wia Fabrycznej  
VI Wydział Gospodarczy KRS 0000404062  
Wysokość kapitału zakładowego 10 001 330 zł  
[www.nettle.pl](http://www.nettle.pl)

komunikacji elektronicznej, to jest:

- a) numer faxu - 717215701
- b) e-mail: [amgen@nettle.pl](mailto:amgen@nettle.pl)
- c) numer infolinii - 717215700

Spółka umożliwia Klientowi uzyskanie informacji związanych ze współpracą handlową w poprzez kontakt telefoniczny pod numerem: 717215700.

2. Aktualne informacje o Produktach oferowanych przez Spółkę wraz z cennikiem udziela się poprzez bezpośredni kontakt z działem sprzedaży Spółki wskazanym w pkt. IV.1.
3. Złożenie przez Klienta zapotrzebowania na Produkty nie stanowi zawarcia umowy sprzedaży. Po otrzymaniu zapotrzebowania Klienta na Produkty przez Spółkę osoba przyjmująca zapotrzebowanie poinformuje Klienta o warunkach dostawy, ewentualnie o konieczności wykonania przez Klienta dodatkowych obowiązków, wskazanych w OWS przed przyjęciem zamówienia do realizacji. Uzgodnienie przez Klienta i Spółkę wszystkich elementów dotyczących realizacji zapotrzebowania na Produkty lub przesłanie przez Spółkę na adres e-mail Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji jest równoznaczne z zawarciem umowy nabycia tych Produktów pomiędzy Spółką a Klientem. W przypadku braku odbioru przez Klienta zamówionego Produktu z przyczyn innych, niż wskazane w pkt VII. OWS, Spółka uprawniona jest obciążyć Klienta wszelkimi kosztami związanymi z dostawą tych Produktów poniesionymi przez Spółkę.
4. W odniesieniu do Produktów wydawanych na receptę Spółka zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonego zapotrzebowania, w szczególności do żądania od Klienta oświadczenia o braku dostępności takich Produktów w hurtowniach i/lub uwierzytelnienia posiadania recepty na dany Produkt poprzez przesłanie Spółce za pomocą środków komunikacji elektronicznej skanu/zdjęcia recepty obejmującego te Produkty. W anonimizacji skanu recepty Klient zobowiązany jest usunąć (zasłonić, zamazać) z recepty wszelkie dane osobowe, w szczególności dane dotyczące lekarza wystawiającego receptę, dane pacjenta i placówki zdrowia, w sposób uniemożliwiający odczyt tych danych przez osoby trzecie. Zabronione jest wysyłanie skanów/zdjęć recept z widocznymi danymi osobowymi pacjenta lub lekarza. Spółka nie jest uprawniona do przetwarzania danych osobowych zawartych na skanach/zdjęciach recept, wobec tego skany/zdjęcia recept zawierające jakiegokolwiek dane osobowe będą natychmiast usuwane przez Spółkę, a tym samym nie będą podstawą do przyjęcia i realizacji zapotrzebowania przez Spółkę. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich za udostępnienie Spółce danych osobowych znajdujących się na skanie/zdjęciu recepty.

## NETTLE S.A.

ul. Hubska 44, 50-502 Wrocław  
tel. 071 715 67 90, fax 071 73 368 99  
Regon: 020303914 NIP: 899-25-69-522

Sąd Rejonowy dla W-wia Fabrycznej  
VI Wydział Gospodarczy KRS 0000404062  
Wysokość kapitału zakładowego 10 001 330 zł  
[www.nettle.pl](http://www.nettle.pl)

5. W odniesieniu do Klientów:

- a) składających w Spółce zapotrzebowanie na Produkty po raz pierwszy, lub
- b) którzy opóźniają się w zapłacie za Produkty uprzednio zakupione lub w inny sposób uchybili obowiązkom kupującego, lub
- c) których sytuacja majątkowa zagraża w ocenie Spółki spełnieniu przez nich obowiązku terminowej zapłaty ceny za zakupione Produkty,

Spółka zastrzega sobie prawo do realizacji dostawy od uprzedniego wniesienia przez Klienta przedpłaty w kwocie równej cenie tych Produktów, przelewem na rachunek bankowy Spółki.

## V. Realizacja dostaw.

1. Produkty zakupione przez Klienta będą dostarczane do miejsca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Klienta w momencie złożenia zapotrzebowania i tożsamego z miejscem wskazanym w decyzji lub zaświadczeniu, o których mowa w pkt III ppkt 1 OWS, na koszt i ryzyko Spółki, z zastrzeżeniem pkt IV ppkt 3. (zdanie ostatnie).
2. Odpowiedzialność za Produkty przechodzi na Klienta w momencie ich wydania Klientowi.
3. Realizacja dostaw odbywa się w terminie ustalonym przez Strony podczas przyjęcia zapotrzebowania Klienta lub w terminie wskazanym w potwierdzeniu, o którym mowa pkt IV ppkt 3 OWS.

## VI. Płatności.

1. Zakup Produktów będzie dokumentowany fakturą VAT doręczaną Klientowi wraz z Produktami w momencie ich wydania Klientowi.
2. Zapłata ceny uwidocznionej na fakturze VAT będzie następowała w drodze przelewu na rachunek bankowy wskazany każdorazowo na tej fakturze.
3. Z zastrzeżeniem pkt IV.5., pkt VI.5. i pkt VI.6. termin zapłaty za Produkty zakupione przez Klienta wynosi 30 dni licząc od daty wystawienia faktury. Jako dzień zapłaty za fakturę rozumie się dzień uznania rachunku bankowego całkowitą kwotą do zapłaty z danej faktury.
4. Spółka zastrzega sobie prawo określenia limitu wartości sprzedanych Klientowi przez Spółkę Produktów, ujętych w fakturach wystawionych przez Spółkę, za które cena sprzedaży nie została jeszcze zapłacona („Limit Kredytu Kupieckiego”). W przypadku przekroczenia Limitu Kredytu Kupieckiego, Spółka może wymagać krótszego terminu zapłaty ceny sprzedaży niż termin wskazany w ppkt 3 powyżej, lub zapłaty ceny sprzedaży przed realizacją zapotrzebowania na Produkty, pod rygorem nieprzyjęcia do realizacji takiego zapotrzebowania.

### NETTLE S.A.

ul. Hubska 44, 50-502 Wrocław  
tel. 071 715 67 90, fax 071 73 368 99  
Regon: 020303914 NIP: 899-25-69-522

Sąd Rejonowy dla W-wia Fabrycznej  
VI Wydział Gospodarczy KRS 0000404062  
Wysokość kapitału zakładowego 10 001 330 zł  
[www.nettle.pl](http://www.nettle.pl)

5. W przypadku, gdyby w ocenie Spółki, sytuacja finansowa lub inne czynniki decydujące o wypłacalności lub wiarygodności Klienta uległy zmianie, Spółka może wycofać lub zmniejszyć, według swojego uznania, Limit Kredytu Kupieckiego, informując o tym Klienta najpóźniej w momencie przyjęcia zapotrzebowania na Produkty przez Spółkę. W przypadku wycofania Limitu Kredytu Kupieckiego lub przekroczenia zmniejszonego Limitu Kredytu Kupieckiego, Spółka może wymagać od Klienta zapłaty ceny sprzedaży przed realizacją zapotrzebowania na Produkty.
6. Zarachowanie wpłaty dokonanej przez Klienta będzie następować na poczet najstarszych należności (faktur) Klienta z tytułu zakupionych Produktów. Ewentualne nadpłaty będą zaliczane na poczet należności (faktur) powstałych w związku z kolejnymi zamówieniami Klienta. Nierozliczone w sposób wskazany w zdaniu poprzednim nadpłaty będą zwracane Klientom raz na kwartał, w formie przelewu na rachunek bankowy, z którego Klient dokonał płatności.

## **VII. Reklamacje i zwroty.**

1. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu opakowania zewnętrznego Produktów oraz zgodności dostawy z zamówieniem w momencie dostarczenia Produktów.
2. Spółka ponosi odpowiedzialność względem Klienta za wady dostarczonych Produktów. Widoczne wady fizyczne Produktów, w szczególności uszkodzenia opakowań zewnętrznych Produktów, Klient zobowiązany jest zgłosić Spółce w momencie ich dostarczenia Klientowi pod rygorem odmowy uznania reklamacji. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie 7 dni roboczych licząc od momentu wykrycia wady Produktu w przypadku wad ukrytych. Spółka rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni roboczych, przy czym brak otrzymania przez Klienta oświadczenia Spółki w powyższym terminie przyjmuje się za uznanie zgłoszonej reklamacji za uzasadnioną w całości.
3. Klient jest zobowiązany do składania reklamacji na formularzu reklamacji udostępnionym przez Spółkę. Reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie w odniesieniu do Produktów, co do których zostały zapewnione prawidłowe warunki przechowywania przez cały okres pozostawania w posiadaniu Klienta (zgodnie z Charakterystyką Produktu Leczniczego).
4. Reklamacje jakościowe Produktów nie będą przyjmowane po okresie ważności Produktu wskazanego na opakowaniu.
5. W przypadku uznania reklamacji wadliwe Produkty zostaną przez Spółkę wymienione na Produkty wolne od wad, a jeśli wymiana nie jest możliwa, Spółka wystawi fakturę korygującą.

## **NETTLE S.A.**

ul. Hubska 44, 50-502 Wrocław  
tel. 071 715 67 90, fax 071 73 368 99  
Regon: 020303914 NIP: 899-25-69-522

Sąd Rejonowy dla W-wia Fabrycznej  
VI Wydział Gospodarczy KRS 0000404062  
Wysokość kapitału zakładowego 10 001 330 zł  
[www.nettle.pl](http://www.nettle.pl)

## VIII. Wstrzymanie i wycofanie Produktów z obrotu.

1. Klient zostanie poinformowany przez Spółkę w przypadku decyzji o wstrzymaniu obrotu lub wycofaniu dowolnego Produktu z obrotu na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Wraz z informacją o wycofaniu Produktu Klient otrzyma też instrukcję na temat zasad zwrotu Produktu podlegającego procedurze wycofania.
2. Produkty, których obrót został wstrzymany nie podlegają zwrotom.

## IX. Ochrona danych osobowych

1. Klient składając zamówienie, decyduje się na dobrowolnie podjęcie kontaktu ze Spółką, powierzając jej jednocześnie przetwarzanie swoich danych osobowych w celu zawarcia umowy sprzedaży oraz jej realizacji, co stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych Klienta przez Spółkę.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisu art. 4 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), w odniesieniu do danych Użytkowników jest Spółka.
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej "Ustawa"). Podanie danych osobowych przez Klienta celem zawarcia Umowy jest obowiązkiem umownym. Brak podania danych osobowych Użytkownika wskazanych w niniejszych OWS stanowić będzie przeszkodę w zawarciu Umowy. W innym zakresie podanie danych osobowych Klienta jest dobrowolne.
4. Poprzez powierzane dane osobowe należy rozumieć wyłącznie dane publicznie dostępne (CEIDG, baza REGON, Rejestr Aptek i Podmiotów Lecznicych, KRS) o charakterze biznesowym, które swoim zakresem obejmują następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres prowadzenia działalności gospodarczej, NIP i REGON.
5. Kontakt z Administratorem możliwy jest m.in. za pośrednictwem poczty email, pod adresem: [rodo@nettle.pl](mailto:rodo@nettle.pl). Pozostałe dane kontaktowe dostępne są na stronach internetowych <http://nettle.pl/kontakt/>. W przypadku powołania Inspektora Ochrony Danych taka informacja oraz dane kontaktowe Inspektora zostaną umieszczone na wskazanych stronach internetowych.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do dalszego powierzenia danych osobowych Klienta wyłącznie podmiotom współpracującym w celu dostarczenia przedmiotu sprzedaży do Klienta (Dostawcy), w zakresie niezbędnym do ustalenia odbiorcy

### NETTLE S.A.

ul. Hubska 44, 50-502 Wrocław  
tel. 071 715 67 90, fax 071 73 368 99  
Regon: 020303914 NIP: 899-25-69-522

Sąd Rejonowy dla W-wia Fabrycznej  
VI Wydział Gospodarczy KRS 0000404062  
Wysokość kapitału zakładowego 10 001 330 zł  
[www.nettle.pl](http://www.nettle.pl)

- Produktu (tj. imię i nazwisko będące firmą Klienta) oraz adresu dostawy, a także w celu potwierdzenia dostarczenia Produktu.
7. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez Administratora przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu trwania umowy w celu wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, bądź zrealizowaniu prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest podejmowanie działań zmierzających do zrealizowania umowy oraz dochodzenie należności.
  8. Klient posiada prawo żądania dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i niepodlegania zautomatyzowanym decyzjom. Klientowi przysługuje również zgłoszenia skargi do organu nadzorczego. Klient może wykonać przysługujące mu uprawnienia wnosząc odpowiednie żądanie do Spółki.
  9. Spółka oświadcza, że wdrożyła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami RODO, a także zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Ponadto podjęła środki niezbędne dla zapewnienia skutecznej ochrony powierzonych danych, w szczególności przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
  10. Spółka oświadcza, że każdy pracownik, współpracownik, podwykonawca przetwarzający dane osobowe w jego imieniu będzie posiadał upoważnienie do przetwarzania danych osobowych. Jednocześnie każdy pracownik upoważniony do przetwarzania danych został zapoznany z przepisami dot. Ochrony danych osobowych, w szczególności RODO oraz Ustawy.
  11. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Klientów, mogą być także przekazywane - w zakresie i na czas niezbędny do realizacji umowy podmiotom trzecim, stanowiącym podmioty wykonujące na zlecenie Spółki czynności związane z realizacją umowy.

## **X. Postanowienia końcowe.**

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie lub nienależyte wykonanie dostaw Produktów, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek okoliczności siły wyższej. Za przypadki siły wyższej uważa się wszelkie zdarzenia nieznanne Spółce w chwili przyjęcia zapotrzebowania na Produkty, zaistniałe niezależnie od jej woli i na których zaistnienie Spółka nie miała żadnego wpływu, w szczególności wojna, stan wyjątkowy, stan klęski

### **NETTLE S.A.**

ul. Hubska 44, 50-502 Wrocław  
tel. 071 715 67 90, fax 071 73 368 99  
Regon: 020303914 NIP: 899-25-69-522

Sąd Rejonowy dla W-wia Fabrycznej  
VI Wydział Gospodarczy KRS 0000404062  
Wysokość kapitału zakładowego 10 001 330 zł  
[www.nettle.pl](http://www.nettle.pl)

żywiłowej, atak terrorystyczny, pożar, powódź, huragan, epidemie, strajki, zarządzenia władz.

2. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do produktów leczniczych OTC.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWS stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 6 września 2001 roku Prawo Farmaceutyczne oraz ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 17 października 2018 roku.

Zarząd Spółki  
NETTLE Spółka Akcyjna

## **NETTLE S.A.**

ul. Hubska 44, 50-502 Wrocław  
tel. 071 715 67 90, fax 071 73 368 99  
Regon: 020303914 NIP: 899-25-69-522

Sąd Rejonowy dla W-wia Fabrycznej  
VI Wydział Gospodarczy KRS 0000404062  
Wysokość kapitału zakładowego 10 001 330 zł  
[www.nettle.pl](http://www.nettle.pl)